

L'année 2020 a été rudement impactée par l'**épidémie de Covid-19**, qui sévit encore aujourd'hui, et les multiples protocoles sanitaires à appliquer au gré des mesures annoncées. En cette période difficile, les équipes de la Communauté de Communes Terre d'Auge sont restées **unies** plus que jamais et ont su mobiliser toutes leurs forces pour **maintenir les services publics** dans les meilleures conditions.

Tous ont dû **repenser leur manière de travailler, d'échanger, de communiquer pour continuer à avancer ensemble** et à garder ce lien si précieux et indispensable au quotidien. Le télétravail est devenu la norme, le siège s'est équipé de matériel de visioconférence, et un projet de plateforme intranet a été développé pour dématérialiser les échanges dès que cela était possible. Autant de dispositions qui inscrivent aujourd'hui la collectivité dans une véritable démarche de transition numérique et dans une dynamique de transversalité dans le suivi des dossiers.

Ajoutons à cela la **période électorale**, avec l'installation des instances communautaires, la création de 2 nouvelles commissions et la définition d'axes de travail pour ce **nouveau mandat autour d'axes majeurs** : développer l'attractivité du territoire, accompagner les communes et entreprises, conforter l'aménagement du territoire, répondre aux besoins des familles et faciliter l'accès aux services, favoriser la pratique du sport et développer des équipements de qualité, mettre en place des actions liées à l'environnement et la transition énergétique, valoriser la gastronomie et le patrimoine local et bâti, et investir pour les services publics.

Malgré tout, élus et agents ont continué d'**œuvrer ensemble pour la réalisation des projets intercommunaux** dans l'exercice des 36 compétences de Terre d'Auge. Découvrez les avancées et résultats de nos actions pour l'année 2020 :



L'ÉQUIPE 2020-2026



LES ÉLU.E.S COMMUNAUTAIRES

Titulaires
Mandat 2020 - 2026



■ Bureau ■ Commission Développement économique ■ Commission Aménagement et habitat ■ Commission Enfance et éducation
■ Commission Sport ■ Commission Environnement ■ Commission Développement durable ■ Commission Attractivité et culture
■ Commission d'Appels d'Offres



■ Bureau ■ Commission Développement économique ■ Commission Aménagement et habitat ■ Commission Enfance et éducation
■ Commission Sport ■ Commission Environnement ■ Commission Développement durable ■ Commission Attractivité et culture
■ Commission d'Appels d'Offres



■ Bureau ■ Commission Développement économique ■ Commission Aménagement et habitat ■ Commission Enfance et éducation
■ Commission Sport ■ Commission Environnement ■ Commission Développement durable ■ Commission Attractivité et culture
■ Commission d'Appels d'Offres



■ Bureau ■ Commission Développement économique ■ Commission Aménagement et habitat ■ Commission Enfance et éducation
■ Commission Sport ■ Commission Environnement ■ Commission Développement durable ■ Commission Attractivité et culture
■ Commission d'Appels d'Offres

L'ADMINISTRATION
GÉNÉRALE



Événement marquant

- ♦ Poursuite du projet de **construction** du futur siège social de la collectivité

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Prise de **2 arrêtés exceptionnels** liés à la crise sanitaire :
 - 16 mars – fin du confinement : fermeture au public des écoles, et des services scolaires et extrascolaires
 - 17 mars – fin du confinement : fermeture au public de tous les sites intercommunaux
- ♦ Création d'une **cellule de crise** (composée du Président, de la DGS, des responsables de pôles et du service communication) qui se réunit toutes les semaines pour faire le point sur l'évolution sanitaire et l'organisation des services
- ♦ Réorganisation du travail pour les services administratifs avec l'**instauration pérenne d'un jour de télétravail** par semaine
- ♦ **Acquisition de matériel professionnel de visioconférence** pour équiper la salle de réunion
- ♦ Actualisation du **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** à chaque nouveau décret paru pour assurer le maintien des services dans le respect des mesures sanitaires



LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Évènements marquants

- ♦ Le service développement économique redéfinit sa position comme **porte d'entrée** pour l'ensemble des entreprises du territoire qui souhaitent s'installer et se développer
- ♦ Mise en place et financement d'un **dispositif d'aide aux professionnels du territoire** : [permanences](#) avec des cabinets spécialisés en accompagnement du changement, projets de réorganisation, diagnostics d'entreprises, procédures collectives, conseil et stratégie en organisation, management, qualité relationnelle et médiation professionnelle
- ♦ **Préparation à la démolition de la friche** du Parc d'Activités du Gosset (route d'Honfleur à Pont-l'Evêque) : 21 250 € HT d'investissement
- ♦ **Création d'une zone de stationnement poids lourds et de 3 passages piétons** sur la zone d'activités de la Croix Brisée à Pont-l'Evêque

Coût du projet : 32 762 € HT

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Participation au fonds **Impulsion Relance Normandie** pour faire face à l'impact de la crise sur l'économie normande
- ♦ **Recensement** et mise en ligne sur le site internet des coordonnées de tous les organismes d'accompagnement des entreprises (Etat, Département, URSSAF, Pole Emploi...)

Perspectives

- **Poursuite de l'aide aux entreprises** via le dispositif Impulsion Relance et les permanences
- **Aménagement** de la zone d'activités du Gosset afin d'accueillir de nouveaux projets économiques
- Engagement d'une **réflexion sur l'aménagement** des zones d'activités classées à cette vocation dans le PLUi





Événements marquants

- ♦ **Approbation du PLUi** (Plan Local d'Urbanisme intercommunal) devenant le nouveau document d'urbanisme de référence pour l'aménagement de l'espace sur les [44 communes du territoire](#), qui se veut **évolutif** en fonction des projets et besoins des administrés
- ♦ **Mise en ligne du PLUi** (plans et règlement) sur le [Géoportail de l'urbanisme](#)
- ♦ Instauration d'un **nouveau Droit de Prémption Urbain**, que les communes ayant délégation peuvent exercer en vue de réaliser des actions ou des opérations d'intérêt communal. Il s'applique sur les zones urbaines (U) et d'urbanisation future (AU), sur les périmètres de protection rapprochée de prélèvement d'eau destinée à l'alimentation des collectivités humaines, et sur les zones soumises aux servitudes dites « d'inondation » prévues par l'article L. 211-12 du Code de l'environnement.
- ♦ Réflexion pour la mise en place d'une **convention avec le CAUE 14** (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement du Calvados) pour accompagner les communes qui le souhaitent dans leurs projets d'urbanisme
- ♦ **Formation** d'une vingtaine d'élus par le CAUE 14 sur la thématique « Du PLUi à l'aménagement des terrains constructibles » pour communiquer sur les outils disponibles pour l'aménagement des terrains constructibles classés « à urbaniser »
- ♦ 1ère phase de **mise à jour de l'étude de délimitation des zones humides** pour confirmer ou non leur présence et réfléchir à des mesures compensatoires, conformément à la loi 2019-773 modifiant la législation en vigueur
- ♦ **Poursuite du projet de PSLA** (Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire) avec l'achèvement du programme en corrélation avec les besoins communiqués par les professionnels de la santé et en collaboration avec un assistant à maîtrise d'ouvrage, et le lancement de la procédure de marché public pour recruter le futur architecte
- ♦ Travail avec les communes pour recenser les projets prévus sur 2021-2026 en vue de les inscrire dans le **CRTE** : Contrat de Relance et de Transition Ecologique, un outil de l'Etat pour contractualiser avec les EPCI en vue de soutenir certains projets d'aménagement

En chiffres

- **5 réunions** avec le comité de pilotage, les maires, les services de l'Etat et la commission environnement pour finaliser le PLUi après **4 ans** de travail
- **282 DIA** (Déclarations d'Intention d'Aliéner) traitées



Formation des élus par le CAUE 14



L'accueil scolaire et périscolaire

Évènements marquants

- ♦ Poursuite du projet de construction du **Pôle Enfance** avec le lancement de la consultation des marchés de travaux et l'attribution des 14 lots aux entreprises
- ♦ **Sensibilisation à la pratique du sport** : mise à disposition des écoles d'un agent de la collectivité spécifiquement formé pour les interventions en milieu scolaire : **486** enfants ont déjà pu bénéficier de ce service
- ♦ Poursuite des actions de **sensibilisation à l'équilibre alimentaire** avec la participation au Défi Assiettes Vides, la pesée des déchets alimentaires, la fourniture de goûters équilibrés et l'élaboration de menus variés
- ♦ Mise en place et **découverte d'activités sportives** permettant le respect des gestes barrières : flag, floorball et tennis
- ♦ **Travaux** d'entretien et de réfection dans les écoles :
 - Remplacement des 2 chaudières fioul de l'école à Bonnebosq par une chaudière à condensation gaz (*coût du projet : 31 855 € HT*)
 - Réfection des menuiseries extérieures des façades est/ouest du dortoir de l'école à Bonnebosq avec des matériaux à haute performance énergétique (*coût du projet : 12 971 € HT*)
 - Début des travaux de remplacement des menuiseries extérieures et des stores de l'école "unité A" à Pont-l'Évêque (*coût du projet : 123 851 € HT*)
 - Remplacement intégral du sol carrelé du hall d'entrée de l'école "unité A" à Pont-l'Évêque (*coût du projet : 9 587 € HT*)
 - Réfection du dortoir de l'école du Pré Doré à Bonneville la Louvet avec le remplacement de la porte de secours, du système d'éclairage, de l'isolation des murs et la réalisation d'un faux plafond (*coût du projet : 8 844 € HT*)
 - Mise en sécurité des abords de l'école à St Benoît d'Hébertot avec la création de clôtures et portails (*coût du projet : 39 729 € HT*)

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ **Réaménagement** des locaux, des espaces, des cheminements, de la circulation des enfants et familles, nettoyage des locaux, modification des temps d'accueil
- ♦ Mise en place d'un **service d'accueil d'urgence quotidien** à l'école à Pont-l'Évêque par des agents et enseignants volontaires pour les enfants des personnels prioritaires
- ♦ **Adaptation** des postes et missions des agents, mais aussi des espaces pour permettre l'accueil des enfants dans le respect des protocoles sanitaires
- ♦ Réalisation de **travaux** pour créer de nouveaux points d'eau dans les établissements scolaires et quelques innovations dont le "tréteau lavab'o pour faciliter le lavage des mains pour les enfants
- ♦ Mise en place d'un **maximum d'activités sportives et créatives** en extérieur pour que les enfants puissent continuer à jouer ensemble



L'extrascolaire – Centre de loisirs Mil'Couleurs (mercredis et vacances)

Évènements marquants

- ♦ Accueil des enfants pendant 5 semaines pour les **vacances d'été** sur le thème "Le monde imaginaire"
- ♦ Départ en **retraite** de Martine LEGRIX après 22 années à la direction du centre de loisirs

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Mise en place d'un **service d'accueil d'urgence** à l'école à Pont-l'Évêque par des agents volontaires pour les enfants des personnel prioritaires
- ♦ Organisation de la prise des déjeuners directement dans la cours de récréation pour permettre aux enfants de bénéficier d'un **service de restauration** avec des repas préparés sur place par les cuisiniers des restaurants scolaires en attendant le protocole sanitaire de réouverture des cantines
- ♦ Maintien du **spectacle** de fin d'année mais en 2 représentations pour permettre aux familles de pouvoir y assister dans le respect des règles de distanciation
- ♦ Nombreuses **animations** extérieures proposées aux alentours du centre pour faciliter les déplacements : découverte du Lac Terre d'Auge, baignade, paddle et grands jeux sur les vastes espaces du site



Les RAM : Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s

Évènements marquants

- ♦ Installation du RAM sur 3 communes pour plus de **proximité** avec les assistant(e)s maternel(le)s : Bonnebosq, le Breuil en Auge et Blangy le Château
- ♦ Création d'un **CD de chansons** pour les enfants par un groupe d'assistant(e)s maternel(le)s
- ♦ Mise en place de **plusieurs partenariats** : avec l'EHPAD du Breuil en Auge pour organiser des ateliers intergénérationnels, avec les bibliothèques intercommunales pour monter des ateliers "bébés lecteurs" et avec l'école maternelle Terre d'Auge à Pont-l'Évêque pour utiliser la salle de motricité
- ♦ Organisation d'ateliers de **Snoezelen** : une pratique d'éveil de la sensorialité des enfants par la création d'un espace stimulant et apaisant constitué d'effets lumineux, de jeux de couleurs, de sons, de musiques et différentes textures
- ♦ Organisation de **sorties** au Lac Terre d'Auge et au parc des personnalités à Honfleur
- ♦ Mise en place d'une journée d'**initiation aux Gestes d'Urgences Pédiatriques** animée par la Croix Rouge Française
- ♦ Organisation de 2 **soirées d'information** : 1 sur le site mon-enfant.fr avec une intervenante de la CAF et 1 sur l'alimentation du jeune enfant animée par une diététicienne

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ **Maintien** du service en distanciel pendant la fermeture au public des RAM
- ♦ Edition d'une **newsletter hebdomadaire** pour donner aux parents et assistant(e)s maternel(le)s les dernières informations relatives à la pandémie et des idées d'activités à réaliser chez soi

En chiffres

- **152** assistant(e)s maternel(le)s
- **124** enfants accueillis
- **39** ateliers d'éveil



LE SPORT



Évènements marquants

♦ Fin de la construction du **terrain de football synthétique** : une structure de 7 140 m² unique sur le territoire pour pratiquer le football toute l'année, équipée d'un éclairage LED pour le jeu nocturne et homologuée pour les compétitions régionales

Coût du projet : 1 173 544 € financé à 20% par la collectivité grâce au soutien obtenu auprès du Département, de l'Etat, de la Région et de la Fédération Française de Football

♦ Préparation de la **plateforme d'accueil du bloc vestiaires** du terrain synthétique pour une construction prévue en 2021

♦ Mise en service du **boulodrome** et ses 2 praticables de 1 000m² au total (sécables en 20 terrains), homologués pour les compétitions départementales

Coût du projet : 86 343 € co-financé par l'Etat, le Département du Calvados et la Région Normandie

♦ Inauguration et ouverture au public des **2 city-stades** situés à Bonneville la Louvet et St Philbert des Champs

Coût du projet : 169 121 € HT co-financé par Département du Calvados dans le cadre du contrat de territoire à hauteur de 66 897 € HT

♦ **Accueil de manifestations sportives départementales** : finales Basket Jeunes, demi-finale féminine de futsal, finale tripléte jeu provençal de pétanque, tournoi de pétanque vétéran en tripléte

♦ Edition du **guide des sports 2020**

♦ Accueil de **sportives professionnelles** sur les installations intercommunales pour leurs entrainements : le gymnase Even pour la basketteuse Marine Johannes, le Lac Terre d'Auge pour la nageuse Marion Joffle

Actions liées à la crise sanitaire

♦ Edition d'un **guide d'utilisation des installations sportives pendant la pandémie**, réactualisé 11 fois

En chiffres

- 20 associations sportives et 14 disciplines proposées
- Plus de 1 400 licenciés
- Plus de 5 500m² d'installations sportives couvertes
- 29 447 m² d'installations sportives extérieures
- 9 stages organisés par les associations ayant accueilli + de 320 jeunes
- 83 250 € de subventions de fonctionnement attribués aux associations du territoire



LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE



Évènements marquants

- ♦ Poursuite du projet de requalification des **circuits de randonnée** avec les travaux d'aménagement, de pose de signalétique et de balisage sur les 10 circuits intercommunaux labellisés "Circuits qualité Calvados"
- ♦ Achèvement du diagnostic de l'étude de **restauration des marais de la Touques** et démarrage des réflexions pour un programme de travaux
- ♦ Etablissement d'un **partenariat avec le Syndicat du Bassin Versant de la Dives** pour la réalisation des travaux de restauration sur l'Ancre et ses affluents, dont le démarrage est prévu en 2021 sur les communes d'Annebault, Branville et Danestal



L'ENVIRONNEMENT



Le SPANC (Service Public d'Assainissement Non Collectif)

Actions liées à la crise sanitaire

♦ Maintien de l'accueil à distance des usagers et entreprises avec un **arrêt des contrôles** chez les particuliers pendant les périodes de confinement

En chiffres

- **306** diagnostics vente (+ 10% par rapport à 2019)
- **187** contrôles de conception et d'implantation (- 10 % par rapport à 2019)
- **114** contrôles de bonne exécution des travaux (- 20 % par rapport à 2019)
- **12** contrôles de bon fonctionnement ponctuels

La gestion et la valorisation des déchets

Evènements marquants

- ♦ Prolongation de la **collecte des 10 communes de l'ex collectivité de Cambremer** par la communauté d'agglomération de Lisieux jusqu'au 30 novembre 2021 avec une adaptation des tournées de collecte
- ♦ Recrutement d'un agent de déchetterie sur un contrat **Parcours Emploi Compétence**
- ♦ Réalisation de **travaux de réfection et de remise en sécurité à la déchetterie** située à Pont-l'Evêque : réparations des gardes corps, remise en service de la cuve à huile enterrée, reprise des portes des locaux de produits dangereux
- ♦ Début d'une **réflexion pour mutualiser les déchetteries** avec les EPCI voisins dans le but de faciliter l'accès des usagers et de limiter les déplacements : en fonction des possibilités d'accueil des EPCI voisins, les communes concernées ont été interrogées, et des partenariats sont en cours de construction

Actions liées à la crise sanitaire

- ◆ Maintien de la **collecte habituelle** grâce à la mobilisation des agents intercommunaux et du prestataire de collecte, malgré quelques oublis ponctuels liés aux équipes renouvelées
- ◆ Maintien de l'**ouverture de la déchetterie** avec quelques mesures particulières les premières semaines de confinement : accès restreint aux professionnels en exercice, puis accès limité à 1 passage par semaine et par usager avant une reprise habituelle de l'activité pour l'été
- ◆ Mise en place d'un **formulaire en ligne** pour obtenir une carte de déchetterie pendant la fermeture physique du service
- ◆ Arrêt de la collecte des **sacs jaunes** pendant quelques jours, dû à la fermeture temporaire du centre de tri sélectif
- ◆ **Communication et sensibilisation** pour lutter contre les dépôts sauvages et inciter à la valorisation des déchets verts



L'ATTRACTIVITÉ



Evènements marquants

♦ **Construction de l'aire de restauration et de convivialité** au Lac Terre d'Auge pour remplacer les locaux de Cidria qui ne sont plus aux normes :

- Dépôt du permis de construire
- Réalisation des études géotechniques
- Sélection de la maîtrise d'œuvre
- Réalisation des études et du dossier de consultation des entreprises
- Attribution du marché de fourniture relatif au container maritime

Coût du projet : près de 275 000€, avec une participation financière à hauteur de 40% par le Département et 37% par l'Etat

♦ Début des travaux de **réfection des blocs sanitaires du camping** du Lac Terre d'Auge pour une durée de 8 mois

Coût du projet : près de 264 000€, avec une participation financière à hauteur de 39% par le Département et 37% par l'Etat

♦ Elaboration et pose d'un **panneau explicatif** du projet pluriannuel d'aménagement du Lac Terre d'Auge près du parking et de l'accès à la plage

♦ **Reconduction de la convention de prestations de services entre la Communauté de communes Terre d'Auge** et la Société Publique Locale (SPL) « Terre d'Auge Attractivité » ([lien pour télécharger le rapport d'activités 2020 de la SPL si public](#))

En chiffres

- **125 530 €** d'investissements au Lac Terre d'Auge



LA CULTURE



L'école de musique

Evènements marquants

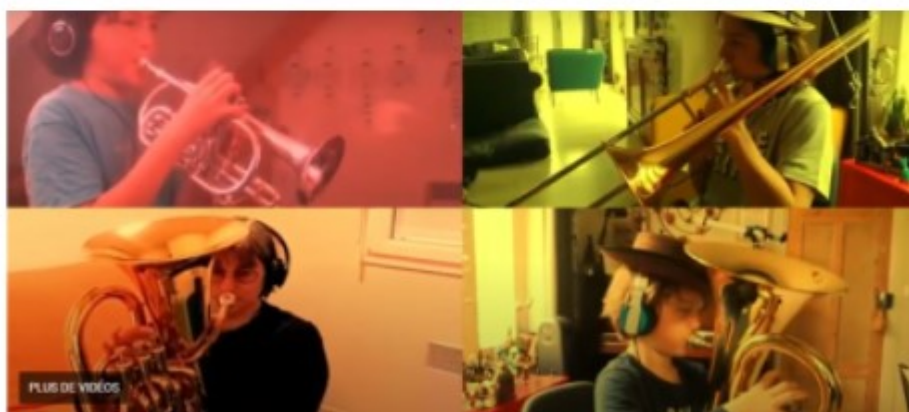
- ♦ Recrutement d'une **nouvelle directrice** et de **4 professeurs**
- ♦ Développement de **2 nouveaux ateliers** : percussions africaines et percussions brésiliennes
- ♦ Organisation de **3 concerts** joués par les élèves de l'école et ouverts au public pendant le premier trimestre
- ♦ Poursuite des **interventions en milieu scolaire**

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Mise en place d'un **enseignement à distance** pour la quasi-totalité des élèves
- ♦ Création d'un [padlet](#) en ligne où sont partagés des vidéos, documents, partitions, tutoriels, playlists... pour continuer à avoir accès à des ressources musicales et culturelles depuis chez soi
- ♦ Enregistrement vidéo, montage et diffusion de [17 concerts en ligne et restitutions de cours](#)

En chiffres

- **252** élèves scolarisés
- **15** enseignants
- **+ de 30** disciplines enseignées
- **5** projets musicaux
- **45** enfants sensibilisés dans **5** écoles du territoire



Concert virtuel de l'ensemble de cuivres junior

Le réseau des 6 bibliothèques

Evènements marquants

- ♦ Création du **nouveau catalogue en ligne** des bibliothèques avec un système de réservation en ligne pour les abonnés et les écoles afin d'enrichir les collections pour accompagner les projets pédagogiques
- ♦ Mise en place d'un **partenariat** avec la mission locale Baie de Seine avec l'organisation d'ateliers d'initiation aux techniques des livres pop-up et aux carnets de voyage pour un groupe de 10 jeunes
- ♦ Création d'une œuvre collective par 20 jeunes avec l'organisation de 2 **stages** de fabrication de livres avec des illustrateurs, auteurs et sérigraphistes : 1 stage de sérigraphie et 1 stage d'écriture et d'illustration
- ♦ Organisation d'un **concert** de chansons populaires à la bibliothèque interprétées par un illustrateur et son trio vocal et instrumental
- ♦ Participation à la 4ème **nuît de la lecture** avec une proposition de 6 animations (jeux de société, lectures, ateliers histoire et relaxation) auxquelles ont participé 144 personnes
- ♦ Augmentation de la **fréquentation** chez les – de 14 ans

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Mise en place d'un **service de Biblio'Drive** pour permettre aux abonnés des bibliothèques d'emprunter des documents en les réservant depuis chez eux et de les déposer / récupérer en toute sécurité
- ♦ Création d'un **padlet** en ligne où sont partagés des livres numériques, vidéos, podcasts, activités manuelles, ateliers lecture et illustration... pour continuer à faire vivre la culture sur le territoire et conserver un accès au livre et à la lecture pour les habitants.

En chiffres

- **1296** inscrits
- **23 169** documents prêtés
- **1 166** participants aux actions culturelles (ateliers, animations, rencontres, expositions...)
- **77** accueils sur site et visites aux scolaires (auprès de **45** classes pour 1 102 élèves)



Culturama : la saison culturelle de Terre d'Auge

Evènements marquants

♦ Signature du Contrat de Développement Culturel de Territoire avec le Département du Calvados, avec l'inscription des axes suivants :

- Développer une identité culturelle
- Développer les actions culturelles
- Renforcer les équipements culturels : construction de la médiathèque et réflexion sur une salle de spectacle et sur des équipements mobiles
- Affirmer une politique de lecture publique sur le territoire : contractualisation d'un Contrat Lecture Territoire avec la DRAC
- Poursuivre les actions en matière d'enseignements artistiques
- Accompagner les acteurs culturels du territoire

♦ Réflexion pour la création d'un **espace dédié à la culture** et avec sa propre identité visuelle sur le site internet de la collectivité

♦ **Préparation** de l'édition 2021 de Culturama avec les partenaires

Actions liées à la crise sanitaire

♦ Annulation et **report du festival** Culturama et sa thématique "Sur la route"



Signature du contrat culturel entre Jean-Léonce Dupont (Président du Département) et Hubert Courseaux (Président de Terre d'Auge)

VIE SOCIALE



Évènements marquants

♦ Aménagement du **nouvel espace dédié au Point Info 14 France Services (PI14FS)** au siège de la Communauté de Communes avec un bureau confidentiel pour l'animatrice, un espace pour l'ordinateur en libre service, et un espace d'accueil et d'attente

Coût du projet : 46 970 € HT subventionné par le Département

♦ Obtention par le Point Info 14 (Département) du **label France Services** (Etat) qui garantit un niveau d'exigence et de qualité aux citoyens qui fréquentent ce service par le respect d'une charte et de critères stricts qui garantit également que les services proposés couvrent les 9 partenaires principaux : la Direction générale des finances publiques, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, La Poste, Pole Emploi, la CAF, la CPAM, l'assurance retraite, la MSA.

♦ Désignation d'un **référént** charte Marianne au sein de la collectivité

♦ **Formation** de 2 agents supplémentaires pour garantir l'accueil des usagers tout au long de l'année

♦ Mise en place d'un **partenariat** avec l'Espace Public Numérique (EPN) de Pont-l'Évêque pour l'accueil et l'animation des ateliers organisé par le PI14FS

♦ Organisation d'un **atelier** gratuit à l'EPN pour apprendre à utiliser le site ANTS de la Préfecture et effectuer ses démarches en autonomie pour répondre à une demande importante des usagers

Actions liées à la crise sanitaire

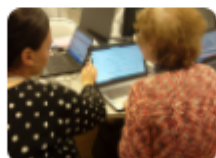
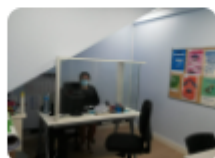
♦ **Maintien** du service en distanciel pendant le confinement pour continuer à accompagner les usagers dans leurs démarches

♦ Reprise de l'activité en **présentiel** dès la levée du confinement, avec un système de prise en charge sur rendez-vous uniquement

♦ Mise en ligne sur le site internet des **ressources, dispositifs et contacts utiles** des 23 partenaires, déployés pendant les confinements

En chiffres :

- **3 029** actions menées pour accompagner les usagers



LES FINANCES



A consulter : [note brève et synthétique des comptes administratifs 2020](#)

Événement marquant

- ♦ Apport d'une **garantie d'emprunt** pour la création de logements sociaux auprès des bailleurs sociaux

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ **Versement anticipé** des subventions de fonctionnement en tout ou partie aux associations du territoire ayant des salariés à rémunérer
- ♦ Accord d'un **dégrèvement exceptionnel de la CFE** pour les petites et moyennes entreprises du territoire dont l'activité principale relève des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration, du sport, de la culture et de l'événementiel



Évènements marquants

- ♦ Création d'un **kit d'accueil** pour les élus communautaires du nouveau mandat
- ♦ Création d'[offres d'emploi animées](#) sous forme de vidéo
- ♦ Finalisation de la **plateforme Intranet** de partages de contenus (documents, actualités, agenda, formulaires) destinée aux agents, élus et secrétaires de mairies pour un déploiement prévu en 2021
- ♦ Instauration d'une **signalétique grand format sur les sites des chantiers** de construction pour informer le public des investissements de la collectivité
- ♦ Création d'un **trombinoscope** des pôles, services et agents de la collectivité
- ♦ **Valorisation** des locaux du siège social avec la refonte de la signalétique interne et la décoration des espaces communs

Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Acquisition et déploiement d'un **logiciel de visioconférence**
- ♦ Tournage d'une [vidéo pour célébrer la nouvelle année 2020](#) en toute sécurité
- ♦ Tournage d'une **vidéo de remerciements** du Président et de la DGS à l'attention des agents de la collectivité
- ♦ **27 actualités et communiqués de presse** et près de **180 publications sur les réseaux sociaux** publiés pour tenir les usagers informés de la continuité des services et des mesures prises pendant la pandémie

En chiffres

- **1 438 abonnés** à la page Facebook (+ 501 par rapport à 2019)
- **420 abonnées** au compte Twitter (+ 101 par rapport à 2019)
- **24 471 visiteurs** sur le site internet (mise en ligne en août 2019)





Evènements marquants

- ♦ **Renouvellement** du marché de transport et de tri de la collecte sélective des déchets ménagers avec la société IPODEC
- ♦ **Exécution** des marchés pour les grands projets suivants :
 - le désamiantage de la friche du Gosset
 - le terrain de football synthétique
 - les sanitaires du camping au Lac Terre d'Auge

En chiffres

- **13** marchés publics publiés et attribués répartis comme suit : 10 pour les travaux, 2 pour le service enfance/Education, 1 pour le service développement durable

LES RESSOURCES HUMAINES

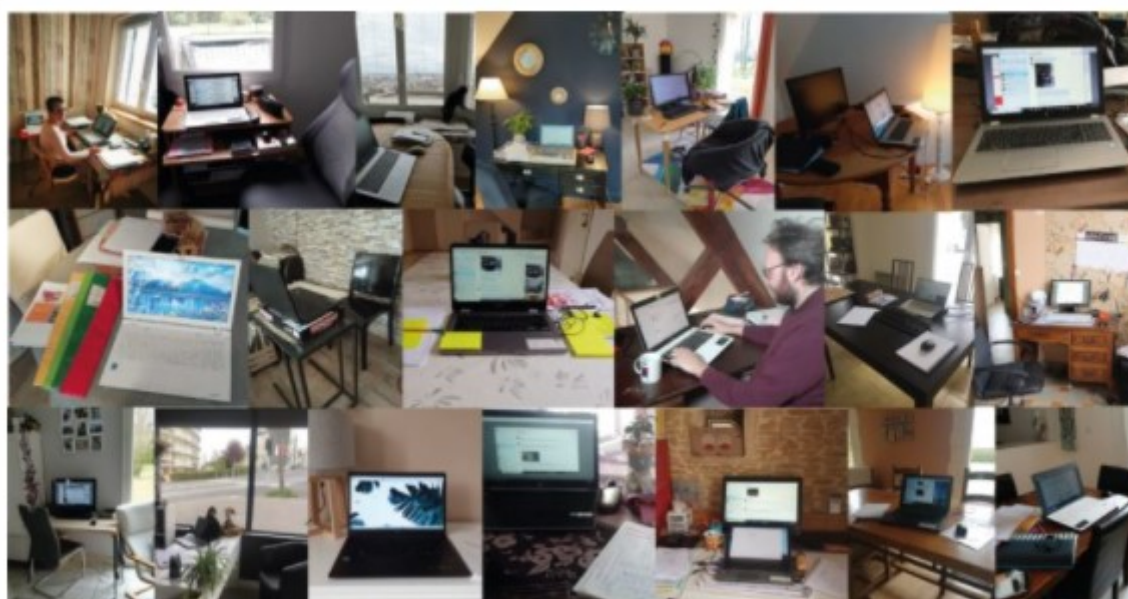


Actions liées à la crise sanitaire

- ♦ Création et déclinaison en 9 éditions d'une **FAQ** (foire aux questions) destinée aux agents pour renforcer et garder le lien pendant cette période de crise
- ♦ Instauration exceptionnelle de la **prime COVID-19** pour les personnels particulièrement mobilisés pendant la crise sanitaire selon des modalités prédéfinies

En chiffres

- **119** agents (96 femmes, 23 hommes)
- **12** embauches sur contrats permanents
- **2** embauches sur contrats aidés
- **15** embauches sous contrats d'engagement éducatif
- **6** stagiairisations
- **5** titularisations
- **5** départs en retraite
- **8** agents ayant la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
- **2** réunions du CT et du CHSCT



Espaces de travail à domicile pendant le confinement