

Agent.e d'Accueil polyvalent.e **Camping et Lac Terre d'Auge – Pont-l'Évêque**



Rejoignez notre équipe au sein d'un camping 4 étoiles mention loisirs de 240 emplacements comprenant résidents, parc locatif de mobil-homes et d'hébergements insolites (roulottes, lodges, tentes bivouacs).

On aime préparer le séjour de nos clients qu'ils soient de passage ou en plus longs séjours, qu'ils soient sous tente, en caravane ou dans nos hébergements en location.

Le camping est au bord du Lac Terre d'Auge à Pont-l'Évêque avec plage et animations nautiques et de loisirs, à 15 min en voiture ou en train de Deauville/Trouville ! Bel environnement de travail.

Retrouvez la présentation et les actus de notre camping sur :

<https://www.terredauge-camping.fr/en/>

https://www.facebook.com/campingdulac.terredauge/?locale=fr_FR

Sous la responsabilité de la direction,

Vos missions principales :

- Accueil téléphonique et physique, gestion des réservations et planning, renseignements touristiques, traitement des mails, traitement du courrier
- Check in/Check Out incluant vérification ménage et entretien des locatifs après le check-out
- Réalisation de devis, facturation, encaissements
- Clôture de caisse
- Gestion des réclamations
- Location et entretien de matériel (vélo, barbecue, ...)
- Gestion de l'épicerie (contrôle des stocks, demande de réapprovisionnement, commande de pain, ...)

Vos missions annexes :

- Ménage ponctuel en renfort de l'équipe ménage
- Accueil et encaissements à l'entrée du site (Lac Terre d'Auge)

Profil :

Vous avez surtout le sens du service clients, plutôt du type empathique

Vous êtes polyvalent, autonome et attachez une grande importance à l'entraide et la cohésion d'équipe,

Vous savez que vous vous adaptez à tout type de personne ou public et de situation

Vous avez la banane qu'elles que soient les conditions météo, vous êtes souriant, avenant et ponctuel

Vous attachez de l'importance au respect de l'environnement et à la promotion du territoire

Les + que l'on recherche

Vous ne vous démontez jamais face aux problèmes les plus coriaces ?

Les réseaux sociaux, insta, tiktok et facebook, ça vous parle ? Vous aimez la photo et vous êtes motivé pour nous filer un coup de main sur des publis pendant la saison en lien avec la personne chargée de la communication ?

Ou alors ça vous tente de coordonner le programme des quelques animations que l'on souhaite mettre en place ?

Si vous avez répondu « oui » à chacune de ces questions alors n'hésitez plus, postulez !

Conditions et spécificités du poste

Contrat saisonnier à partir du 01/05 au 31/08/2025, dates de début et de fin à déterminer lors d'un 1^{er} entretien

Rémunération selon expérience

Nous consacrons un temps de formation à l'arrivée

Temps horaire par semaine : 35h/semaine Deux jours de repos hebdomadaire à définir selon planning.

Ce poste inclus le travail week-end et jours fériés. Grande disponibilité pendant la saison

Anglais et /ou langues étrangères souhaité(es)

Expérience sur un poste similaire appréciée

Merci d'adresser votre cv et lettre de motivation à stephanie@2apli.fr